

师范类专业认证专家现场考查工作

学习手册

枣庄学院

2020年10月

前 言

根据教育部及山东省教育厅的安排，枣庄学院将于2020年10月25日至10月28日接受师范类专业认证专家进校考查。此次专业认证现场考查是我校2020年的重点工作之一。师范类专业认证工作，是加强师范类专业建设，建立健全教师教育质量保障体系，不断提高人才培养质量的重要途径。对于进一步明确办学目标和定位，规范教学管理，强化教学工作中心地位，提高教学水平和人才培养质量具有重要意义。师范类专业认证工作是对我校师范教育的综合检验，也是学校总结办学经验、开创发展新局面的机遇。

做好师范类专业认证工作是全校师生的共同责任。为了让全校师生更好地了解师范类专业认证相关知识及学校发展情况，我们编印了《枣庄学院师范类专业认证专家现场考查工作学习手册》，为全校师生了解师范类专业认证专家现场考查相关工作提供参考。希望各部门、各单位积极组织本单位师生进行学习，以主人翁的姿态投入到学校认证工作中来，以优异的成绩迎接师范类专业认证现场考查工作。

现场考查工作办公室

2020年10月

目录

第一部分	应知应会知识·····	1
第二部分	中学教育专业认证标准基础数据·····	18
第三部分	中学教育专业认证标准（第二级）·····	19
第四部分	认证工作·····	26
第五部分	日常礼仪·····	35

师范类专业认证专家现场考查工作

第一部分 应知应会知识

1. 什么是师范类专业认证？

师范类专业认证是专门性教育评估认证机构依照认证标准对师范类专业人才培养质量状况实施的一种外部评价过程，旨在证明当前和可预见的一段时间内，专业能否达到既定的人才培养质量标准。

2. 师范类专业认证的根本宗旨和目的是什么？

师范类专业认证的**根本宗旨**是：深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，落实立德树人根本任务，培育大国良师，深化新时代教师教育改革、全面保障和提高师范类专业人才培养质量、推进师范类专业内涵式发展。师范类专业认证是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

师范类专业认证的核心是保证师范生毕业时的知识能力素质达到标准要求。**其目的**是：推动师范类专业注重内涵建设，聚焦师范生能力培养，改革培养体制机制，建立基于产出的持续改进质量保障机制和质量文化，不断提高专业人才培养能力和培养质量。

3. 师范类专业认证的基本理念是什么？

师范类专业认证理念为“**学生中心、产出导向、持续改进**”，是师范类专业认证工作的行动指针，贯穿师范类专业认证全过程。

(1) **学生中心** (Student-Centered, SC): 强调从以“教”为中心的传统模式向以“学”为中心的新模式转变，要求遵循师范生成长成才规律，以师范生学习效果和个人发展为中心配置教育资源和安排教学活动，并将师范生和用人单位满意度作为师范类专业人才培养质量评价的重要依据。

(2) **产出导向** (Outcome-based Education, OBE): 聚焦师范生

受教育后“学到了什么”和“能做什么”，强调明确学习产出标准，对接社会需求，以师范生学习效果为导向，对照师范毕业生核心能力素质要求，反向设计课程体系与教学环节，配置师资队伍和资源条件，评价师范类专业人才培养质量。

(3) **持续改进** (Continuous Quality Improvement, CQI), 强调聚焦师范生核心能力素质要求, 对师范类专业教学进行全方位、全过程跟踪与评价, 并将评价结果用于教学改进, 形成“评价-反馈-改进”闭环, 建立持续改进质量保障机制和追求卓越质量文化, 推动师范类专业人才培养能力和质量不断提升。

4. 师范类专业认证的指导思想是什么？

深入贯彻党的教育方针，全面落实立德树人根本任务，积极构建教师教育质量保障体系，坚持“以评促建，以评促改，以评促强”，全面保障和提升师范类专业人才培养质量，为培养造就党和人民满意的高素质专业化创新型教师队伍提供有力支撑，为加快我省教育现代化建设，办好人民满意的教育做出贡献。

5. 师范类专业认证的三大任务是什么？

师范类专业认证的任务是“以评促建、以评促改、以评促强”。

(1) “以评促建”，旨在通过“兜底”监测，督促高校加大师范类专业建设投入，保证师范类专业办学基本条件达到国家基本要求。

(2) “以评促改”，旨在通过“合格”认证，推动高校深化师范类专业教学改革，尤其是培养模式和实践教学改革，保证师范类专业教学质量达到国家合格标准要求。

(3) “以评促强”，旨在通过“卓越”认证，引导师范类专业做精做强，保证师范类专业教学质量达到国家卓越标准要求，形成基于产出的持续改进质量保障机制和追求卓越的质量文化，不断提高师范人才培养质量和国际竞争力。

6. 师范类专业认证的基本原则是什么？

师范类专业认证强调在工作中遵循**统一体系、省部协同、高校主责、多维评价**四个原则。

(1) **统一体系原则**：发布国家认证标准，实施整体规划，开展机构资质认定，规范认证程序，严格结论审议，构建统一认证体系，确保认证过程的规范性及认证结论的一致性。

(2) **省部协同原则**：教育部和省级教育行政部门加强统筹协调，充分发挥专业化教育评估机构的作用，形成整体设计、有效衔接、分工明确、分批实施的协同机制，确保师范类专业认证工作有序开展。

(3) **高校主责原则**：明确高校专业建设的主体责任，引导高校积极开展专业自评，推动建立专业质量持续改进机制，完善内部质量保障体系建设，促进师范类专业人才培养质量提升。

(4) **多维评价原则**：采取常态监测与周期性认证相结合、在线监测与进校考查相结合、定量分析与定性判断相结合、学校举证与专家查证相结合等多种方法、多维度、多视角监测评价专业教学质量状况。

7. 师范类专业认证有什么基本特征？

师范类专业认证具有以下**五个基本特征**：

- (1) 中国特色与世界水平相结合。
- (2) 统一体系与特色发展相结合。
- (3) 内部保障与外部评价相结合。
- (4) 学校举证与专家查证相结合。
- (5) 常态监测与周期性认证相结合。

8. 师范类专业认证的组织体系和职责分工是什么？

负责师范类专业认证组织管理与具体实施的机构包括：**教育行政部门、教育评估机构和认证专家组织**，三者分工负责，协同推进师范类专业认证工作。

9. 师范类专业认证如何进行专业化管理？

师范类专业认证是一项专业化程度要求高的工作，要求专门性教育评估机构和专家团队组织开展认证工作。教育部认证专家委员会依照教育评估机构资质认定标准和认证工作专家遴选标准，审议各省推荐的教育评估机构和专家人选，确定具备资质的教育评估机构和认证

工作专家名单，把住入口关；同时，对整个认证过程实行项目负责制和全程信息化管理。

一方面，要求教育评估机构设立项目管理员，负责师范类专业认证项目提供全程管理服务，发现并及时处理项目实施过程中出现的问题。

另一方面，依托认证管理信息系统工作平台，采用现代信息技术，对认证全过程实施信息化管理，增强认证工作的透明度和公信度，提高认证工作的科学性及有效性，及时为参与认证各方提供信息服务与工作支持。

10. 师范类专业认证体系架构是什么？

师范类专业认证构建了“**横向三类覆盖**”、“**纵向三级递进**”体系架构，推动高校合理定位、特色发展、持续提升师范专业人才培养质量。

(1) “**横向三类覆盖**”指的是三种类型的专业认证：“中学教育专业认证”“小学教育专业认证”和“学前教育专业认证”。

(2) “**纵向三级递进**”指的是各类专业的三个认证层级：第一级定位于师范类专业办学基本要求监测。第二级定位于师范类专业教学质量合格标准认证。第三级定位于师范类专业教学质量卓越标准认证。

第一级认证达标，才能申请第二级认证；通过第二认证，才可以申请第三级认证。

11. 学校申请师范类专业认证前要做哪些准备工作？

评建准备是师范类专业认证的基础工作，原则上参评高校至少在提交认证申请前1年开始评建准备，主要任务是比照认证标准，找出自身存在问题与差距，逐步改进提升，具体包括：

(1) **学校层面**：以专业认证为抓手，以认证理念推动师范类专业教学改革，引导师范类专业聚焦毕业生核心能力素质培养，建立基于产出的持续改进质量保障机制和质量文化；开展广泛宣传；建立评建保障机制。

(2) **专业层面**：对照认证标准开展自查，总结取得成效，梳理

问题与不足，以问题为导向，进行有针对性改进。其中，重点工作是重新审视修订专业培养目标和毕业要求，优化课程体系和教学大纲，建立基于产出的质量评价机制，整理教学档案与佐证材料。

(3) **教师层面**：认真学习、充分理解认证理念与认证标准，将认证理念和认证标准落实到教学活动中，不断改进教学内容及教学方法，持续提高课堂教学质量。

12. 师范类专业认证结果如何使用？

根据《普通高等学校师范类专业认证实施办法（暂行）》规定，师范类专业认证结果将为政府、高校、社会在政策制定、资源配置、经费投入、用人单位招聘、高考志愿填报等方面提供服务和决策参考。

(1) **通过第二级认证**的专业，其所在高校可自行组织该专业中小学教师资格证考试**面试**工作。通过建立师范毕业生教育实习档案袋，严格程序组织认定该专业师范毕业生的教育教学实践能力，视同面试合格。

(2) **通过第三级认证**的专业，其所在高校可自行组织该专业中小学教师资格证考试**笔试和面试**工作。该专业师范毕业生按照学校师范类专业人才培养方案修学规定课程并成绩合格、达到毕业要求，视同笔试合格；通过建立师范毕业生教育实习档案袋，严格程序组织认定该专业师范毕业生的教育教学实践能力，视同面试合格。

13. 师范类专业认证重点考查的“五个度”具体指什么？

- (1) 培养效果对培养目标的**达成度**。
- (2) 专业定位对社会需求的**适应度**。
- (3) 师资及教学资源对人才培养的**支撑度**。
- (4) 人才培养质量保障体系运行的**有效度**。
- (5) 学生和用人单位对人才培养的**满意度**。

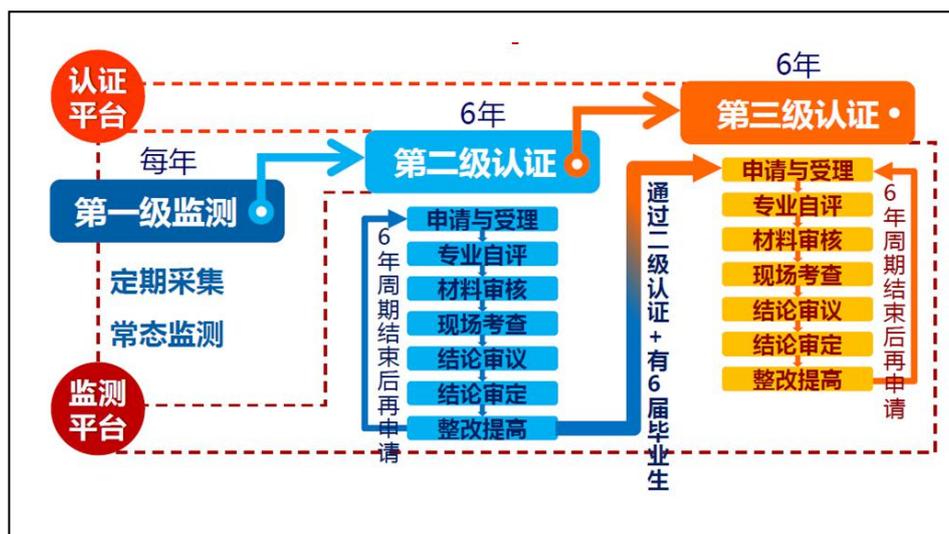
14. 师范类专业认证的基本程序有哪些？

师范类专业认证根据第一、二、三级不同的功能定位和组织实施方式，设置了相应的认证工作程序。

- (1) **第一级采取网络平台数据采集方式**，对师范类专业办学基

本信息进行常态化监测。高校按要求每年定期填报师范类专业办学基本数据信息。评估中心对专业办学的核心数据进行监测、挖掘和分析，建立各级监测指标常模，形成各类监测报告。

(2) 第二、三级采取专家进校考查方式，对师范类专业教学质量状况进行周期性认证，认证程序一般分七个阶段：申请与受理→专业自评→材料审核→现场考查→结论审议→结论审定→整改提高。



15. 师范类专业二级认证的对象是什么？

省内师范院校和综合性院校中已有三届毕业生的师范类专业。

16. 师范类专业二级认证考查具体包括哪些指标？

师范类专业二级认证标准是国家对师范类专业教学质量的合格要求，包括“培养目标”、“毕业要求”、“课程与教学”、“合作与实践”、“师资队伍”、“支持条件”、“质量保障”、“学生发展”等 8 个一级指标和 38 个二级指标。



认证标准各项指标的逻辑关系为：以学生发展为中心，以“培养目标”和“毕业要求”为导向，组织课程与教学、合作与实践，配备师资队伍和支持条件，并通过建立基于产出的内外部质量保障机制保证专业教学质量的持续改进和提升，最终使学生培养质量满足要求。

17. 师范类专业认证专家进校考查工作的具体时间？

进校时间：2020年10月25日至10月28日。

18. 师范类专业认证现场考查专家组如何构成？

现场考查专家组是由教育评估机构从国家认证专家库中选派的临时性工作小组，每个专业点配备专家组人数一般为3-5人（其中，第二级认证要求外省专家不少于1/3，中小学专家或教育部门专家不少于1/3；第三级认证要求中小学专家或教育部门专家不少于1/3）、秘书1人，并视情况配备项目管理员和观察员。

现场考查专家组包括高校专家、中小学专家和教育部门专家，专家组人员构成与专业背景要求符合当次认证工作需要，同时可根据工作需要邀请境外认证专家参与现场考查工作。

19. 师范类专业认证现场考查专家组工作流程是什么？

现场考查专家组工作流程主要分三个阶段：

（1）**进校前**，现场考查专家组每位专家认真审阅专业自评报告和专业教学状态数据分析报告及相关佐证材料，填写“专家个人审读意见表”，拟定考查重点和考查日程。

（2）**进校中**，现场考查专家组依据“全面考查、独立判断”工作原则和进校考查日程安排开展现场考查活动，每位专家采取深度访谈、听课看课、考查走访、文卷审阅、问题诊断、沟通交流等方式，查证专业人才培养质量实际状况，依据师范类专业认证标准作出判断和评价，讨论形成专家组现场考查结论建议。

（3）**离校后**，5个工作日内专家个人提交《听课看课总体情况记录表》、《试卷情况总体评价表》、《学生毕业论文（设计）总体情况评价表》及《专家个人现场考查报告》，25个工作日内专家组长提交

《专家组现场考查报告》。

20. 师范类认证专家现场考查技术是什么？

专家组在审阅专业《自评报告》和《数据分析报告》等认证材料基础上，采取**深度访谈、听课看课、考查走访、文卷查阅、问题诊断、集体评议**等技术，对专业达成认证标准情况做出评判，给出考查结论建议，并向高校现场反馈意见。

(1) **深度访谈**是专家与参评专业有关人员通过深入交流，辨析专业办学情况的一种认证技术，是现场考查的基本方法，对专家查证认证材料的真实性、明晰参评专业建设存在的问题及原因等具有重要作用。

(2) **听课看课**是考查课堂教学状况的基本方式，目的是通过实地听课看课了解教师的教学水平、教学内容、教学方法，学生的学习状态和师生互动，教学条件及使用效果等情况，对课程教学质量做出评价，判断课堂教学对毕业要求和学习效果达成的支撑情况。

(3) **考查走访**是指对参评专业及所在学校、学院支撑教学的主要硬件条件(包括校内外实习基地)及管理运行服务方面的实地考察，主要作用是印证和判断参评专业教学条件对人才培养目标，特别是对毕业要求达成的支撑情况。

(4) **文卷审阅**是对反映培养效果达成度的重要文卷(如教学档案、支撑材料、毕业论文/设计、试卷、师范生教育实习档案袋等)进行审查阅读的过程。通过文卷审阅可以核实自评报告的客观真实性和课程对毕业要求的支撑情况，了解教师的精力投入和对教师教育的思考和研究，也能检验教学管理和质量保障体系的运行状况，挖掘自评报告中未能反映的有关问题，再结合其他认证技术，精准把握最真实的专业教学情况和学生学习效果，对标准的达成情况做出科学、全面的评判。

(5) **问题诊断**是专家基于认证考查获得的各种信息，在了解和查证问题、分析和诊断问题成因的基础上，提出破解问题“良方”的过程，其主要目的是帮助参评专业及所在学校和学院明晰差距所在、

问题之源，进而形成有针对性和实效性的改进措施，促进参评专业的持续发展，并为相关专业提供借鉴。

(6) **沟通交流**指专家个人与参评学校有关人员、用人单位、毕业生以及专家组成员间的交流与协商。

21. 师范类专业认证专家考查方式与考查要点对照情况？

考查方式	考查内容	考查要点
考查课程教学与实施	听课看课前先查读考查课程的教学大纲、教案、教学进度表等	课程目标是否支撑毕业要求指标点、是否面向产出
		教学内容、教学方式方法是否支撑课程目标
		课程教学中是否落实“学生中心”理念；是否运用案例教学、探究教学、现场教学等深度学习方式；是否合理应用信息技术，提高师范生学习效果
考查课程考核情况	不少于2门课程的试卷或考核及相关材料，包括该门课程的教学大纲、评分标准、试卷成绩单和试卷分析报告等	课程目标是否支撑毕业要求指标点、是否聚集高阶能力
		指向课程目标的考核评价标准是否科学、完整
		课程考核内容和方式与课程目标的一致性，试卷命题的合理性
		考核评分的合规、合理性，评分与课程考核评价标准的一致性
		课程考核分析是否指向课程目标达成，问题分析是否系统深入，改进措施是否合理可行
		试卷命题与评阅是否有规范严谨的审核
查阅毕业论文(设计)	专业毕业论文的教学大纲、评分标准、学生总体成绩单和评分结果分析报告等 不少于10份毕业论文(设计)	专业毕业论文(设计)建设和管理是否对应毕业要求指标点制定毕业论文(设计)教学大纲，包括毕业论文(设计)教学目标、选题要求、考核评分标准
		学生毕业论文(设计)成果是否对相关的毕业要求达成发挥强支撑作用
		毕业论文的过程指导是否规范、有建设性意见；毕业论文过程管理是否规范
		毕业论文评分是否合理
考查实习实践	教育(专业)实践环节的教学大纲、考核评分标准、学生总体考核成绩单和考核结果分析报告，实习实践基地情况或相关材料 不少于10份实习报告	对照毕业要求制定教育(专业)实践教学大纲的情况，教育(专业)实践体系教学大纲是否完备
		专业教育见习、教育(专业)实习与教育研习等环节的课程目标支撑毕业要求指标点，涵盖师德体验、教学实践、班级管理实践和教研实践等领域
		依据毕业要求和《教师教育课程标准》实践要求，制定可衡量的教育(专业)实践表现性考核标准，考核评分符合考核标准，有达成情况评价和改进报告

22. 为什么师范类专业认证要求参评专业“说”“做”“证”必须达成一致？

师范类专业认证是一种举证式认证，现场考查专家组主要是通过参评专业的“说”、“做”、“证”三个环节，来查证和判断专业人才培养质量状况是否达到师范类专业认证标准要求，并给出认证结论。

(1) 所谓“说”，即“自己是怎么说的”，参评专业要明确自己的办学定位、培养目标、毕业要求等。

(2) 所谓“做”即“自己是怎么做的”，参评专业以培养目标和毕业要求为导向所实施的教学活动以及对学生整个学习过程进行全程跟踪与形成性评价的措施与做法。

(3) 所谓“证”即“证明自己所说和所做的”，参评专业要为证明自身达到标准要求逐项提供相关证明材料。

23. 师范类专业认证的结论和周期如何划分？

师范类专业认证结论分三种：

(1) “通过，有效期 6 年”

专业应保持认证状态；根据认证考查反馈的问题和建议进行整改；教育部评估视整改情况抽查。

(2) “有条件通过，有效期 6 年”

专业应在规定期限内提交整改报告；教育部评估中心组织专家审核；整改报告逾期不提交或审核不通过，中止原有效期。

(3) “不通过”

专业在一年后可重新申请参加认证。

24. 为什么说自评是参评专业做好师范类专业认证的基础？

自评是参评专业按照师范类专业认证标准对办学状况、教学质量进行自我检查的过程。自评工作要求师范类专业根据认证标准要求，从专业办学特点出发，通过举证方式，详细说明专业围绕人才培养目标和毕业要求达成所开展的具有自身特色的教育教学实践与取得的成效（包括人才培养方案的制定与实施、各教学环节的安排与保障、教学质量保障体系的建立和运行等）。

师范类专业在自评的基础上撰写形成的自评报告，是师范类专业认证的第一手资料。现场考查专家组开展自评报告审阅、进校现场考查以及认证结论审议，均以自评报告作为重要依据。尤其是现场考查，其主要目的是核实自评报告的真实性和准确性，并了解自评报告中未能反映的有关情况。

自评工作是否到位、自评报告质量高低，直接影响到认证各环节的进展及认证结论的可靠性，因此，自评是做好师范类专业认证工作的基础。

25. 如何规范地撰写自评报告？

自评报告是开展认证现场考查和结论审议的重要依据，自评报告规范撰写是师范类专业认证对参评专业的基本要求。专业撰写自评报告必须紧扣师范类专业认证标准，逐项进行自我检查，自我举证，客观描述。

自评报告的撰写主要包括**标准达成举证**和**附件材料**两部分内容：

第一部分是客观描述各项认证标准要求是否达成，每一项包括达标情况、主要问题、改进措施三方面内容，既要反映成绩，更应直面问题并提出针对性改进措施。

第二部分是附件材料，包括专业培养方案、自评报告和专业教学状态数据分析报告的支持数据与详细材料及毕业生和用人单位调查反馈分析报告等。

自评报告的总篇幅要求一般不超过 5 万字，其中对主要问题和改进措施的描述不少于 1/3，“标志性成果”等与认证标准无关的内容不应包括在内。

26. 什么是“OBE”教育模式？

OBE，是 Outcomes-based Education 的缩写，即**基于学习产出的教育模式**。教育者必须对学生毕业时应达到的能力及其水平有清楚的构想，然后寻求设计适宜的教育结构来保证学生达到这些预期目标。学生产出而非教科书或教师经验成为驱动教育系统运作的动力，这显然同传统上内容驱动和重视投入的教育形成了鲜明对比，OBE 教育模

式可被认为是一种教育范式的革新。

本次师范类专业认证，OBE 是专业人才培养体系设定的原则性理念，即“产出导向的人才培养体系”，认证关注点可以概括为“三个三”。



27. 师范类专业应怎样树立“产出导向”的人才培养观？

师范专业应该做好“六个对接”：

“反向设计”人才培养方案：

- (1) 对接基础教育师资需求设计培养目标。
- (2) 对接教育教学岗位需求设计毕业要求。
- (3) 对接毕业要求设计课程体系与教学环节。

“正向施工”落实和评估培养效果：

- (4) 对接课程目标“产出”应知应会。
- (5) 对接毕业要求“产出”学习成果。
- (6) 对接培养目标“产出”师范人才。

28. 师范类专业认证对师范类专业的师资队伍有哪些要求？

数量结构：专任教师数量结构能够适应本专业教学和发展的需要，生师比不高于 18:1，本科专业硕士、博士学位教师占比一般不低于 70%，高级职称教师比例不低于学校平均水平，且为师范生上课。基础教育一线兼职教师素质良好、队伍稳定，占教师教育课程教师比例

不低于 20%。

素质能力：遵守高校教师职业道德规范；具有较强的课堂教学、信息技术应用和学习指导等教育教学能力；具有一定的学术水平和研究能力。具有职前养成和职后发展一体化指导能力，能够有效指导师范生发展与职业规划。师范生对本专业专任教师、兼职教师师德和教学具有较高的满意度。

实践经历：教师教育课程教师熟悉中小学（幼儿园）教师专业标准、教师教育课程标准和中小学（幼儿园）教育教学工作，至少有一年中小学（幼儿园）教育服务经历。其中学科课程与教学论教师具有指导、分析、解决中小学（幼儿园）教育教学实际问题的能力，并有一定的基础教育教学研究成果。

持续发展：制定并实施教师队伍建设规划。建立教师培训和实践研修制度。建立专业教研组织，定期开展教研活动。建立教师分类评价制度，评价结果与绩效分配、职称评聘挂钩。探索高校和中小学（幼儿园）“协同教研”“双向互聘”“岗位互换”等共同发展机制。

29. 在师范类专业认证中，对承担学科专业课程的教师有哪些新的要求？

师范类专业认证是一项系统性、根本性的师范人才培养改革工程。对于担任学科专业课程的教师来说，新的要求主要有：

（1）参与和熟悉专业培养目标的制定，熟知专业毕业要求。

（2）基于毕业要求，了解本专业课程结构和设置，掌握课程目标对毕业要求的支撑关系。

（3）根据毕业要求设定自己所承担课程的课程目标及其对毕业要求的支撑。

（4）根据设定的课程目标，确立课程内容和教学环节。

（5）根据学情、教学内容、教学方法，设立针对课程目标的课程考核方式。

（6）在教学实施中，过程性评价和结果性评价指向课程目标的达成。

(7) 有具体可行的、基于课程评价的**课程持续改进**方案并实施。

30. 师范类专业的培养目标是什么？

目标定位：培养目标应贯彻党的教育方针，面向国家和山东基础教育改革发展和教师队伍建设重大战略需求，落实国家和山东教师教育相关政策要求，符合学校办学定位。

目标内涵：培养目标内容明确清晰，反映师范生毕业后 5 年左右在社会和专业领域的发展预期，体现中小学（幼儿园）教育专业特色，并能够为师范生、教师、教学管理人员及其他利益相关方所理解和认同。

目标评价：定期对培养目标的科学性、合理性进行评价，并能够根据评价结果对培养目标进行必要修订；评价和修订过程应有利益相关方参与。

31. 师范类专业认证中，学生发展应关注哪些内容？

生源质量、学生需求、成长指导、学业监测、就业质量和社会声誉六个方面。

32. 为什么师范类专业认证标准强调建立毕业生和用人单位跟踪反馈与社会评价机制？

师范类专业认证的根本目的就是使其所培养的师范毕业生能够持续满足基础教育改革发展需求，用人单位满意度和毕业生实际就业情况成为师范类专业办学质量的重要评判指标之一。因此，认证标准在“质量保障”指标项中，专门设有“外部评价”二级指标，要求专业建立毕业生跟踪反馈机制以及基础教育机构、教育行政部门等利益相关方参与的社会评价机制。它是师范类专业收集信息，对“培养目标”达成情况进行定期评价的必要渠道，也是在“课程与教学”、“合作与实践”、“师资队伍”、“支持条件”、“学生发展”方面开展持续改进工作的重要基础。

33. 师范类专业认证标准是如何体现以学生为中心的？

师范类专业认证标准要求以学生为中心，不仅仅体现在“学生发展”这一个指标项上，也体现在其他七个指标项中。

(1) 以学生为中心，强调遵循师范生成长成才规律，要求师范类专业把培养目标和全体学生的毕业要求达成情况作为评价的核心。

(2) 培养目标应该围绕师范生毕业时的要求以及毕业后一段时间所具备的从教能力设定。

(3) 课程与教学、合作与实践、师资队伍和支持条件等方面的建设均要以有利于师范生达到培养目标和毕业要求为导向。

(4) 各种质量保障制度和措施的目的是推进师范类专业质量的持续改进和提高，最终目的是保证师范生培养质量满足从教所需的知识能力素质要求。

34. 什么是“一践行三学会”？

“一践行三学会”是师范类专业对所培养的合格教师在专业素质方面提出的要求，是对毕业要求的进一步概括。

“一践行三学会”指“践行师德，学会教学，学会育人，学会发展”。

35. 师范类专业二级认证对师范生的毕业要求有哪些？

中学教育专业认证（二级）毕业要求包括八个方面：师德规范、教育情怀、学科素养、教学能力、班级指导、综合育人、学会反思、沟通合作。

36. 师范类专业认证关注的“三个机制”健全是什么？

第一个机制：质量监控机制（课程教学/教育实践/学习成果）。

第二个机制：达成度评价机制（课程目标/毕业要求/培养目标）。

第三个机制：持续改进机制（基于评价结果的改进）。

37. 师范类专业认证指标如何体现持续改进？

认证标准指标内容贯穿了质量持续改进理念，强调聚焦师范生核心能力素质要求，对专业人才培养活动进行全方位、全过程的跟踪与评价，并将评价结果用于人才培养工作改进，形成“评价-反馈-改进”闭环，建立持续改进的质量保障机制和追求卓越质量文化，推动师范类专业人才培养质量不断提升。

一方面，设置了独立的“质量保障”指标，从保障体系、内部监

控、外部评价、持续改进四个方面对“评价培养目标是否达成以及持续改进”提出要求。

另一方面，在“课程与教学”“合作与实践”设置“评价”二级指标，在“师资队伍”部分设置“持续发展”二级指标，要求专业建有的各种机制、制度和措施，最终都要落实到执行、跟踪、评价与改进。

38. 师范类专业如何做好“持续改进”？

师范类专业应确立“持续改进”的质量观，做好“三个跟踪”、推进“三个转变”。

“三个跟踪”是：

- (1) 跟踪基础教育改革新发展，更新培养目标。
- (2) 跟踪教育教学岗位新需求，更新毕业要求。
- (3) 跟踪知识能力素养新规格，更新课程与教学。

“三个转变”是：

(1) 推进从专业自足（学校/教师/学生）向需求导向（政府/基教学生/学校/教师）转变。

(2) 推进教中心（教了/重知识传授）向学生中心（学了/重能力养成）转变。

(3) 推进内部监控（自我循环）向内外评价（反向设计/正向施工）转变。

39. 师范类专业认证纪律有哪些要求？

为保证认证工作做到风清气正，教育部认证专家委员会对教育评估机构、现场考查专家组、参评专业及所在学校都提出了纪律要求。

(1) 要求教育评估机构、现场考查专家组严格遵守认证工作规定，客观、公正地开展各项工作。在开展某一专业认证工作时，不接受参评院校的讲学、访问邀请；不接受参评专业及所在学校认证前拜访，不得与参评专业及所在学校发生任何经济关系；不得从事任何其它影响决策及有违公正性的活动；不透露认证专家组内部讨论情况；与参评专业及所在学校存在利益关系（如校友、兼职、校董、奖

学金设立者、捐资者等)时,主动提出回避。

(2) 要求参评专业及所在学校要保证填报的专业教学状态数据和提交的自评报告等相关材料真实可靠,保证教学文档的原始性与真实性,不虚构、不编造(上述数据和材料如出现弄虚作假,一经查实,对认证结论实行一票否决);接待工作要坚持从简,不搞形式主义,不迎送专家,不安排各种形式宴请;不召开汇报大会(包括开幕式和闭幕式),不组织师生文艺汇报演出,不造声势(包括校内张贴欢迎标语、悬挂彩旗等);不送财物或变相发放补贴,不超标超规格安排食宿,不与认证专家发生任何经济往来;专家组名单公布后,参评专业及所在学校不拜访认证专家,不邀请认证专家来学校讲学、访问,不得从事任何其它有违认证公正性的活动。

40. 师范类专业认证工作争议如何处理?

参评学校如对认证结论有异议,可在收到认证结论后 30 个工作日内向教育部认证专家委员会提出申诉,申诉应以书面形式提出,详细陈述理由,并提供相关支持材料。逾期未提出异议,视为同意认证结论。

教育部认证专家委员会受理申诉后,会及时开展调查,并在收到申诉的 60 个工作日内提出维持或变更原认证结论的最终裁决,并向社会发布。

第二部分 中学教育专业认证标准

基础数据

《中学教育专业认证标准》是国家对中学教育专业办学的基本要求，主要依据国家教育法规和中学教师专业标准、教师教育课程标准制定。

本标准适用于普通高等学校培养中学教师的本科师范类专业。

维度	监测指标		参考标准
课程与教学	1	教师教育课程学分	必修课 ≥ 10 学分 总学分 ≥ 14 学分
	2	人文社会与科学素养课程学分占总学分比例	$\geq 10\%$
	3	学科专业课程学分占总学分比例	$\geq 50\%$
合作与实践	4	教育实践时间	≥ 18 周
	5	实习生数与教育实践基地数比例	$\leq 20:1$
师资队伍	6	生师比	$\leq 18:1$
	7	学科课程与教学论教师	有
	8	具有高级职称教师占专任教师比例	\geq 学校平均水平
	9	具有硕士学位教师占专任教师比例	$\geq 60\%$
	10	中学兼职教师占教师教育课程教师比例	$\geq 20\%$
支持条件	11	教学日常运行支出占生均拨款总额与学费收入之和的比例	$\geq 13\%$
	12	生均教学日常运行支出	\geq 学校平均水平
	13	生均教育实践经费	\geq 学校平均水平
	14	生均教育类纸质图书	≥ 30 册
			每 6 个实习生配备中学学科教材 ≥ 1 套
15	微格教学、语言技能、书写技能、学科实验教学实训室等教学设施	有	

第三部分 中学教育专业认证标准

(第二级)

《中学教育专业认证标准（第二级）》是国家对中学教育专业教学质量的合格要求，主要依据国家教育法规和中学教师专业标准、教师教育课程标准制定。

本标准适用于普通高等学校培养中学教师的本科师范类专业。

一、培养目标

1.1[目标定位] 培养目标应贯彻党的教育方针，面向国家、地区基础教育改革发展和教师队伍建设重大战略需求，落实国家教师教育相关政策要求，符合学校办学定位。

1.2[目标内涵] 培养目标内容明确清晰，反映师范生毕业后5年左右在社会和专业领域的发展预期，体现专业特色，并能够为师范生、教师、教学管理人员及其他利益相关方所理解和认同。

1.3[目标评价] 定期对培养目标的合理性进行评价，并能够根据评价结果对培养目标进行必要修订。评价和修订过程应有利益相关方参与。

二、毕业要求

专业应根据中学教师专业标准，制定明确、公开的毕业要求。毕业要求能够支撑培养目标，并在师范生培养全过程中分解落实。专业应通过评价证明毕业要求的达成。专业制定的毕业要求应涵盖以下内容：

践行师德

2.1[师德规范] 践行社会主义核心价值观，增进对中国特色社会主义的思想认同、政治认同、理论认同和情感认同。贯彻党的教育方针，以立德树人为己任。遵守中小学教师职业道德规范，具有依法执教意识，立志成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之

心的好老师。

2.2 [教育情怀] 具有从教意愿，认同教师工作的意义和专业性，具有积极的情感、端正的态度、正确的价值观。具有人文底蕴和科学精神，尊重学生人格，富有爱心、责任心，工作细心、耐心，做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。

学会教学

2.3 [学科素养] 掌握所教学科的基本知识、基本原理和基本技能，理解学科知识体系基本思想和方法。了解所教学科与其他学科的联系，了解所教学科与社会实践的联系，对学习科学相关知识有一定的了解。

2.4 [教学能力] 在教育实践中，能够依据所教学科课程标准，针对中学生身心发展和学科认知特点，运用学科教学知识和信息技术，进行教学设计、实施和评价，获得教学体验，具备教学基本技能，具有初步的教学能力和一定的教学研究能力。

学会育人

2.5 [班级指导] 树立德育为先理念，了解中学德育原理与方法。掌握班级组织与建设的工作规律和基本方法。能够在班主任工作实践中，参与德育和心理健康教育等教育活动的组织与指导，获得积极体验。

2.6 [综合育人] 了解中学生身心发展和养成教育规律。理解学科育人价值，能够有机结合学科教学进行育人活动。了解学校文化和教育活动的育人内涵和方法，参与组织主题教育和社团活动，对学生进行教育和引导。

学会发展

2.7 [学会反思] 具有终身学习与专业发展意识。了解国内外基础教育改革发展动态，能够适应时代和教育发展需求，进行学习和职业生涯规划。初步掌握反思方法和技能，具有一定创新意识，运用批判性思维方法，学会分析和解决教育教学问题。

2.8 [沟通合作] 理解学习共同体的作用，具有团队协作精神，掌握沟通合作技能，具有小组互助和合作学习体验。

三、课程与教学

3.1[课程设置] 课程设置应符合中学教师专业标准和教师教育课程标准要求，能够支撑毕业要求达成。

3.2[课程结构] 课程结构体现通识教育、学科专业教育与教师教育有机结合；理论课程与实践课程、必修课与选修课设置合理。各类课程学分比例恰当，通识教育课程中的人文社会与科学素养课程学分不低于总学分的10%，学科专业课程学分不低于总学分的50%，教师教育课程达到教师教育课程标准规定的学分要求。

3.3[课程内容] 课程内容注重基础性、科学性、实践性，把社会主义核心价值观、师德教育有机融入课程教学中。选用优秀教材，吸收学科前沿知识，引入课程改革和教育研究最新成果、优秀中学教育教学案例，并能够结合师范生学习状况及时更新、完善课程内容。

3.4[课程实施] 重视课堂教学在培养过程中的基础作用。依据毕业要求制定课程目标和教学大纲，教学内容、教学方法、考核内容与方式应支持课程目标的实现。能够恰当运用案例教学、探究教学、现场教学等方式，合理应用信息技术，提高师范生学习效果。课堂教学、课外指导和课外学习的时间分配合理，技能训练课程实行小班教学，养成师范生自主学习能力和“三字一话”等从教基本功。

3.5[课程评价] 定期评价课程体系的合理性和课程目标的达成度，并能够根据评价结果进行修订。评价与修订过程应有利益相关方参与。

四、合作与实践

4.1[协同育人] 与地方教育行政部门和中学建立权责明晰、稳定协调、合作共赢的“三位一体”协同培养机制，基本形成教师培养、培训、研究和服务一体化的合作共同体。

4.2[基地建设] 教育实践基地相对稳定，能够提供合适的教育实践环境和实习指导，满足师范生教育实践需求。每20个实习生不少于1个教育实践基地¹。

¹教育实践基地指学校与校外有关单位签署协议，为本专业人才培养提供服务的相对稳定的校外教育见习、

4.3[实践教学] 实践教学体系完整,专业实践和教育实践有机结合。教育见习、教育实习、教育研习贯通,涵盖师德体验、教学实践、班级管理实践和教研实践等,并与其他教育环节有机衔接。教育实践时间累计不少于一学期²。学校集中组织教育实习,保证师范生实习期间的上课时数。

4.4[导师队伍] 实行高校教师与优秀中学教师共同指导教育实践的“双导师”制度。有遴选、培训、评价和支持教育实践指导教师的制度与措施。“双导师”数量充足,相对稳定,责权明确,有效履职。

4.5[管理评价] 教育实践管理较为规范,能够对重点环节实施质量监控。实行教育实践评价与改进制度。依据相关标准,对教育实践表现进行有效评价。

五、师资队伍

5.1[数量结构] 专任教师数量结构能够适应本专业教学和发展需要,生师比不高于18:1³,硕士、博士学位教师占比一般不低于60%⁴,高级职称教师比例不低于学校平均水平⁵,且为师范生上课。配足建强教师教育课程教师,其中学科课程与教学论教师原则上不少于2人⁶。基础教育一线兼职教师素质良好、队伍稳定,占教师教育课程教师比例不低于20%⁷。

实习场所。

²根据教师教育课程标准和教育部关于加强师范生教育实践的意见要求制定。教育实践包括教育见习、教育实习、教育研习等环节,教育实践一学期指18个教学周。

³根据普通本科学校设置暂行规定相关内容制定。生师比=折合学生数/专业教师总数。其中,折合学生数=师范专业普通本、专科生数+教育硕士生数*1.5+教育博士生数*2+留学生数*3+进修生数+成人脱产班学生数+夜大(业余)学生数*0.3+函授生数*0.1;专业教师总数=专任教师数+外聘教师数*0.5。外聘教师指聘请的国内外其他高校、基础教育及科研机构、企业、行业的教师和退休教师(含本校退休教师),聘期为一学期以上。外聘教师按0.5系数折算后计入教师总数,且人数不超过专任教师数的25%。对于民办高校,自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教学工作量的教师按1:1计入专业教师,聘期一年至两年的外聘教师按0.5系数折算后计入本专业教师总数,聘期不足一年的不计入专业教师总数。

⁴根据普通本科学校设置暂行规定相关内容制定。具有硕博学位教师占专任教师比例=本专业具有硕博学位的专任教师数/本专业专任教师总数。

⁵根据普通本科学校设置暂行规定相关内容制定。具有高级职称教师占专任教师比例=具有副高级及以上职称的本专业专任教师数/本专业专任教师总数。

⁶根据普通本科学校设置暂行规定相关内容制定。学科课程与教学论教师占专任教师比例=本专业学科课程与教学论在职教师/本专业专任教师总数。

教师教育课程教师占专任教师比例=本专业教师教育课程在职教师/本专业专任教师总数。

⁷指来自教学一线的中学/小学/幼儿园教师。

5.2[素质能力] 遵守高校教师职业道德规范，为人师表，言传身教；以生为本、以学定教，具有较强的课堂教学、信息技术应用和学习指导等教育教学能力；勤于思考，严谨治学，具有一定的学术水平和研究能力。具有职前养成和职后发展一体化指导能力，能够有效指导师范生发展与职业规划。师范生对本专业专任教师、兼职教师师德和教学具有较高的满意度。

5.3[实践经历] 教师教育课程教师熟悉中学教师专业标准、教师教育课程标准和中学教育教学工作，至少有一年中学教育服务经历⁸，其中学科课程与教学论教师具有指导、分析、解决中学教育教学实际问题的能力，并有一定的基础教育研究成果。

5.4[持续发展] 制定并实施教师队伍建设规划。建立教师培训和实践研修制度。建立专业教研组织，定期开展教研活动。建立教师分类评价制度，合理制定学科课程与教学论等教师教育实践类课程教师评价标准，评价结果与绩效分配、职称评聘挂钩。探索高校和中学“协同教研”“双向互聘”“岗位互换”等共同发展机制。

六、支持条件

6.1[经费保障] 专业建设经费满足师范生培养需求，教学日常运行支出占生均拨款总额与学费收入之和的比例不低于13%⁹，生均教学日常运行支出不低于学校平均水平，生均教育实践经费支出不低于学校平均水平¹⁰。教学设施设备和图书资料等更新经费有标准和预决算。

6.2[设施保障] 教育教学设施满足师范生培养要求。建有中学教

⁸指在中学/小学/幼儿园从事教学、管理、研究等工作。

⁹ 根据普通高等学校本科教学工作合格评估方案制定。教学日常运行支出指中学/小学/学前教育专业开展教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支持（302类），不包括教学专项拨款支出，具体包括教学教辅部门发生的办公费（含考试考务费、手续费等）、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费（含体育维持费等）、劳务费和其他教学商品和服务支出（含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等），取会计决算数。

生均拨款总额指中央和地方财政通过一般预算安排用于支持高校发展的经费，按在校人数折算的平均水平，包括基本支出和项目支出，不含中央财政安排的专项经费。其中，专业本科生生均拨款总额指按专业本科生在校人数折算的拨款总额。专业专科生生均拨款总额指按专业专科生在校人数折算的拨款总额。

学费收入指普通本科专业学费收入，即按照核准收费标准实际收取的本科专业学费总额。只统计学费，不含住宿费、教材费等其他收费。专科专业学费收入即按照核准收费标准实际收取的专科专业学费总额。

¹⁰教育实践经费指用于教育见习、教育实习、教育研习等教育实践活动的经费总额，不含实验室列入固定资产的设备购置经费。

育专业教师职业技能实训平台，满足“三字一话”、微格教学、实验教学等实践教学需要。信息化教育设施能够适应师范生信息素养培养要求。建有教育教学设施管理、维护、更新和共享机制，方便师范生使用。

6.3[资源保障] 专业教学资源满足师范生培养需要，数字化教学资源较为丰富，使用率较高。生均教育类纸质图书不少于30册¹¹。建有中学教材资源库和优秀中学教育教学案例库，其中现行中学课程标准和教材每6名实习生不少于1套。

七、质量保障

7.1[保障体系] 建立教学质量保障体系，各主要教学环节有明确的质量要求。质量保障目标清晰，任务明确，机构健全，责任到人，能够有效支持毕业要求达成。

7.2[内部监控] 建立教学过程质量常态化监控机制，定期对各主要教学环节质量实施监控与评价，保障毕业要求达成。

7.3[外部评价] 建立毕业生跟踪反馈机制以及基础教育机构、教育行政部门等利益相关方参与的社会评价机制，对培养目标的达成度进行定期评价。

7.4[持续改进] 定期对校内外的评价结果进行综合分析，能够有效使用分析结果，推动师范生培养质量持续改进和提高。

八、学生发展

8.1[生源质量] 建立有效的制度措施，能够吸引志愿从教、素质良好的生源。

8.2[学生需求] 了解师范生发展诉求，加强学情分析，设计兼顾共性要求与个性需求的培养方案与教学管理制度，为师范生发展提供空间。

8.3[成长指导] 建立师范生指导与服务体系，加强思想政治教育，能够适时为师范生提供生活指导、学习指导、职业生涯指导、就业创业指导、心理健康指导等，满足师范生成长需求。

¹¹教育类纸质图书包括课程论、教学论、学科教学、教育科研、教育教学管理等方面的纸质图书。

8.4[学业监测] 建立形成性评价机制，监测师范生的学习进展情况，保证师范生在毕业时达到毕业要求。

8.5[就业质量] 毕业生的初次就业率不低于本地区高校毕业生就业率的平均水平，获得教师资格证书的比例不低于75%¹²，且主要从事教育工作¹³。

8.6[社会声誉] 毕业生社会声誉较好，用人单位满意度较高。

¹²毕业生教师资格证通过率=师范类毕业生通过教师资格证考试人数/师范类毕业生数。

¹³指在各级各类学校、教育机构中从事与教育有关的教育教学、研究、管理工作，包括继续攻读研究生等学历深造。

第四部分 认证工作

1. 学校的认证工作分为哪几个阶段？

分为动员部署、自查自建、自我完善、专家现场考查、整改与提高五个阶段。

2. 职能部门在师范类专业认证过程中的主要工作是什么？

按照要求，完成认证数据库的填报工作，提供必要的支撑材料，并做好接受专家深度访谈的准备。保证 24 小时联络畅通，在专家进校之后，确保能够向专家提供一切与本单位相关的材料。

3. 二级学院在师范类专业认证过程中的主要工作是什么？

协助各部门完成认证数据库的填报工作，完成院（部）工作汇报准备，提供必要的支撑材料。认真思考本院（部）在本科教学和人才培养方面的突出亮点、育人效果、待改进之处。保证 24 小时联络畅通，在专家进校之后，确保能够向专家提供一切与本单位相关的材料。

做好常规的教学工作和管理工作，严格遵守教学和管理规章制度，加强教风学风建设和管理，确保教师和学生都能以饱满的热情和高昂的精神状态参与到认证评估之中。

4. 专任教师在师范类专业认证工作中应该怎么做？

（1）要认真学习自评报告和相关学习材料，深刻理解师范类专业认证专家进校考查工作评估的方针、目的和具体要求，用认证标准规范教学行为、指导教学工作，按照学校的统一部署，高质量地做好认证工作。

（2）每位教师都应做好迎接专家听课的准备。要严格按照认证指标体系的要求，切实加强课堂教学，上好每一堂课，严把课堂教学质量关，确保课堂教学效果。

（3）认真总结本人近年来的教学工作，按时提供有关认证工作所需要的基础材料。

(4) 准备随时参加认证专家组组织召开的座谈会等活动，并在各项活动中发扬实事求是和爱校荣校精神。

5. 行政管理人员在师范类专业认证工作中应该怎么做？

(1) 规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职工作；

(2) 按照学校和所在部门的要求，及时提供认证评估所需的各种材料；

(3) 参加有关认证工作的活动、会议应提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。

6. 教学辅助人员在师范类专业认证工作中应该怎么做？

(1) 做好本职工作，为师生和教学工作提供优质服务，根据教学和认证工作的需要，适时增加服务时间；

(2) 按照学校和所在单位的要求，搜集和整理认证所需材料。

7. 后勤服务人员在师范类专业认证评估工作中应该怎么做？

(1) 做好本职工作，为师生员工的学习、生活和工作提供优质服务，整治好校园环境；

(2) 在认证考查期间，为专家的工作和生活提供服务保障，为学校接受认证提供全面的后勤保障支持。

8. 专家组如何召开座谈会？

(1) 不同专题的座谈会：如专业建设、教学质量监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用等，根据专题要求组织不同的人员参加；

(2) 不同类型人员的座谈会：如各年龄梯队教师，实验室工作人员，教学管理人员，学校评建办，不同专业、不同年级的学生等；

(3) 座谈会由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，会议一般安排在 2 小时之内，人数控制在 6-15 人之间。

9. 校领导、职能部门负责人访谈、座谈可能涉及到哪些问题？

(1) 个人分管工作的基本情况；

(2) 分管工作与学校师范类人才培养目标、定位的关系，分管工作规划中如何考虑对师范类本科专业人才培养工作的支持；

(3) 分管工作相关数据，尤其是师范类本科专业人才培养方面的数据；

(4) 对《自评报告》、《普通高等学校师范类专业认证专业教学状态数据分析报告》中与分管工作相关的数据的研读和解释；

(5) 分管工作在支持师范类专业人才培养方面的亮点。

10. 二级学院负责人访谈、座谈可能会涉及的问题？

(1) 学院办学目标、办学类型、服务面向、办学层次、培养目标、“十三五”期间的工作主线；

(2) 学院的学院文化与办学特色；

(3) 学院在教师、学生、专业、课程、实验室等方面的基本数据；

(4) 学院现有师范类专业、教师、学生等情况，现有的重点专业、特色专业、学科平台情况；

(5) 学院师范类专业人才培养工作的基本思路、特色、举措、效果，以及在教学建设与管理等方面的主要成绩；

(6) 学院师范类专业人才培养与社会发展的相关性、与社会和企业合作情况、学生实践能力的培养、创新创业教育工作；

(7) 学院科学发展与师范类专业人才培养的相关性，学科发展与科研转化教学工作；

(8) 学院师范类专业本科人才培养面临的主要问题；

(9) 学院预算中用于师范类专业本科教学工作的资金比例、资金的主要流向、学生实习和实践资金主要用途等资金使用情况；

(10) 学院现有的组织体系，学院教学质量保障体系及质量监控措施，院长及各级组织在质量保障体系中的职责；

(11) 学院在质量监控过程中发现的问题与对策。

11. 二级学院副院长、教学秘书访谈、座谈可能会涉及到哪些问题？

(1) 学院在师范类专业教师、学生、专业、课程、实验室等方面的基本数据，培养方案的制定与实施情况；

(2) 学院师范类专业人才培养工作的基本思路、特色、举措、

效果，以及在学生成绩、教学效果、特色专业、教学改革与质量工程项目建设等方面的主要成绩；

(3) 本单位师范类专业教学工作的主要亮点、主要问题及对策分析；

(4) 对学校在师范类专业本科教学管理方面提出的问题和建设；

(5) 本人在质量保障体系中的职责，工作中采取的质量监控措施；

(6) 学院在质量监控过程中发现的问题与对策。

12. 专业带头人座谈会一般有哪些内容？

(1) 专业的建设与发展情况；

(2) 专业队伍结构情况；

(3) 学校在专业人才培养方面的支持力度；

(4) 青年教师培养方面采取的措施。

13. 管理人员座谈会一般有哪些内容？

(1) 师范类专业教学工作的地位及其与学校其他工作的关系；

(2) 管理改革对促进师范类专业本科教学工作的情况；各项管理工作如何体现为师范类专业教学工作服务；

(3) 教学改革的实施及成效；培养的师范类本科生有什么特色；

(4) 学风、教风、工作作风的情况；校园环境情况；

(5) 师范类本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况；

(6) 师范类本科生利用普通教室、多媒体教室、实验室和阅览室情况；

(7) 师范类专业校内外实习基地建设、管理情况；

(8) 师资队伍情况，青年教师培养情况；

(9) 与师范类专业本科教学工作密切相关的其他问题。

14. 教师座谈会一般有哪些内容？

(1) 师范类专业教学、科研、社会服务三者的关系；专业教学工作的地位及其与学校其他工作的关系；

(2) 教学改革情况, 措施及成效; 教学有什么特点; 师范类培养的本科生有什么特色;

(3) 学风、教风、工作作风的情况;

(4) 师范类本科生社会实践的开展情况;

(5) 多媒体教室、实验室情况;

(6) 师范类专业校内外实验基地建设、管理和使用情况;

(7) 师资队伍情况, 青年教师情况;

(8) 教学管理情况、专业建设、课程建设、教材建设情况;

(9) 与师范类专业本科教学工作密切联系的其他问题。

15. 为什么说学生是师范类专业认证的最大受益者?

师范类专业认证工作的出发点是以学生为本, 以提高教育教学质量为落脚点。通过第二级认证专业的师范毕业生, 可由高校自行组织中小学教师资格考试面试工作。通过第三级认证专业的师范毕业生, 可由高校自行组织中小学教师资格考试笔试和面试工作。可以说, 认证工作关系着每个同学的现在和未来, 学生是专业认证工作的最大受益者。

16. 我校学风建设的主要措施是什么?

(1) 完善制度。学校出台了一系列文件, 从学籍管理、日常行为管理、考风考纪管理等方面规范学生的行为, 引导学生自觉遵守校纪校规。

(2) 加强教育。加强思想教育、理想信念教育、专业思想教育, 推进学业生涯发展教育, 激发学习动力。

(3) 选树典型。学校通过卓越之星、学校奖学金、国家奖助学金、省政府奖学金、校长奖学金、优秀学生、优秀学生干部、优良学风班级、文明寝室、文明教室等评选活动营造了浓厚的争先创优、积极向上的优良学习氛围。

(4) 正考肃纪。学校每年定期在全校范围内开展考风考纪教育宣传活动, 开展诚信教育主题班会, 组织学生签订诚信考试承诺书。

(5) 做好服务。学校优化学习环境, 为教学活动提供全力支撑;

在公寓管理与服务方面，提出了“和合精雅”的公寓建设标准，为学生的学习提供温暖的港湾。

(6) 建好队伍。学校开展了辅导员职业能力竞赛和辅导员沙龙活动，筹建了校级辅导员名师工作室，提升辅导员服务管理能力及培育优良学风的能力。配备专兼职心理咨询师，并不断开展培训活动，提高咨询与服务的能力。

17. 我校开展了哪些学生指导与服务工作？

(1) 制度建设。学校出台了多项规章制度，保障学生指导服务的落实。

(2) 载体建设。学校利用专题讲座等时间点进行各类主题教育；利用“枣院易班”等新媒体开展网络思政教育；依托校园环境载体，开展劳动观教育等。

(3) 职业指导。学校坚持就业指导全程化、全覆盖。一是在一年级开展职业生涯规划辅导；二是在毕业年级重点拓宽就业指导途径；三是开展贯穿大学全程的职业生涯实践活动，涵盖四大主题，采用多种形式组织实施。

(4) 心理辅导。学校构建“两”张网络（心理健康教育“四级”工作网络、心理危机预警干预网络）、“两”支队伍（心理健康教育师资队伍、学生朋辈心理辅导工作队伍）、“两”类服务对象（靶向干预特情学生、覆盖教育全体学生）的心理健康教育工作模式。

(5) 资助帮扶。学校完善以资助育人为主体的，经济帮扶、能力提升、德育浸润、制度护航驱动的“一体四驱”资助工作模式。

(6) 双创体系。学校对全体学生实施分层次培养的“3441创新创业教学实践”模式，即3个课程体系、4个创新创业平台、4个层面的竞赛与训练和一个完整的保障体系和培养目标，“课堂+网络+讲座+实践”相结合构建“院-校-省-国”四级创新创业竞赛、项目训练和资助体系。

(7) 服务保障。学校落实干部夜间值班制度，提供成长成才的安全保障；实行公寓标准化管理，提供成长成才的住宿保障；优化校

园、教室卫生，提供成长成才的环境保障；打造服务平台，为学生提供成长成才的办事保障。

18. 学生为什么要重视学生座谈会？

学生座谈会是认证专家在现场考察阶段以采集信息、调查核实的主要方法，针对学校薄弱环节中的主要问题进行交谈与询问，达到探究原因及解决问题的目的。访谈质量将对认证结果产生直接而重要的影响。认证的出发点和落脚点是让被认证学校通过评估提升师范类人才培养质量，从而使学生能够真正受益。因此，深度访谈事关学生的切身利益，学生访谈是专家进行深度访谈的重要环节，学生应予以高度重视，以积极的态度和饱满的热情参与其中，并积极传播正能量。

19. 在学生访谈中，专家可能关注的情况有哪些？

(1) 学生对专业认证知识的了解情况。

(2) 学生情况的了解，包括学习、生活、课外文化活动等方面情况。

(3) 学生的学习条件（含教室、图书馆、网络）等方面的情况。

(4) 学生对学院的教学管理、学生管理、办学条件等方面的评价。

(5) 学生对所学专业人才培养方案、培养目标的了解情况。

20. 学生在专业认证工作中应该怎么做？

(1) 要充分了解认证工作的目的、意义以及与自身的密切关系。

(2) 要随时关注认证工作，以主人翁的姿态积极参与认证各项活动，以饱满的热情积极配合学校做好认证工作。

(3) 要更加规范地遵守校规校纪，从各方面严格要求自己。

(4) 了解熟悉自己所学师范类专业人才培养方案中人才培养目标，知识、能力、素质要求，课程体系与课程学分设置，毕业基本要求等。

21. 学生与认证专家接触的场所一般有哪些？

(1) 专家到教室听课。与学生交谈、查看作业本、考察学生是否专心听课以及学生对教师的评价。

(2) 专家召开学生座谈会。征求学生对学校、学院的意见和建议,对专业建设、个人发展的看法,了解学生对学校教学资源的利用情况。

(3) 专家到学生食堂吃饭或考察。了解学校后勤和学生生活情况,察看学生饮食礼仪,如排队、餐具的回收等。

(4) 专家察看学生晨读、晨练和早、晚自习情况。

(5) 专家察看学生宿舍。了解学生卫生、用电等生活情况。

(6) 专家到体育场馆察看学生体育活动情况。考察学生是否经常参加体育活动、群体性体育活动情况、学校的体育特色等。

(7) 专家察看学生活动情况。了解学生社团活动、学校各类文体活动。

(8) 校园公共场合与专家路遇。

22. 学生需要了解回答的问题一般有哪些?

(1) 所学专业名称是什么?

(2) 是否了解该专业的培养目标和培养方案?

(3) 入学后有关教师是否对该专业的整体方案进行过介绍?

(4) 已学过的专业课有哪些?

(5) 专业必修课和专业选修课有哪些? 你对专业课程和通识课程的设置安排是否满意?

(6) 对专业教材的选用是否满意?

(7) 学校的学习氛围如何?

(8) 课程考试采取的形式有哪些?

(9) 在讲课之前教师是否让学生清楚的知道教学进度、课程教学大纲及基本要求?

(10) 教师在教学中运用多媒体教学的情况如何?

(11) 通过学习你对任课老师的教学水平和实践经验如何评价?

(12) 对教师的职业道德水平是否满意?

(13) 对实践教学的内容和安排是否满意? 通过实践环节能否加深对理论的理解? 你最喜欢的、收益最大的教学形式是什么?

(14) 学校教室、实验室、图书馆、电子阅览室、运动场馆及体育设施开放与使用情况？

(15) 学校伙食、生活条件如何？

(16) 学习负担情况如何？有多少课余活动时间？主要开展哪些活动？

(17) 有没有看过学校的校园网和网上资源？

(18) 对自己专业知识掌握程度及实践能力是否满意？

(19) 对整体教学服务、师资的水平是否满意？

(20) 对教学质量的总体满意程度如何？

(21) 对学校的教学工作有什么建议？

第五部分 日常礼仪

1. 教师应注意的师德礼仪有哪些？

(1) 爱生为本。教师应无条件的热爱学生，关心每一位学生的成长；

(2) 品质高尚。做一个有道德标准、有精神品位的人，追求自我价值的实现；

(3) 言行雅正。站立有相，落座有姿，行走有态，举手有礼；

(4) 专业发展。树立终身学习的意识，认真钻研教学业务，做专家型教师；

(5) 心理健康。正确看待与处理矛盾问题，善于调节工作与生活的压力，心胸开阔，乐观向上；

(6) 人际和谐。善于合作共事，善于沟通交流，严于律己，宽以待人，与领导、同事、学生建立团结融洽的关系。

2. 教师应注意的形象礼仪有哪些？

(1) 衣着大方、得体，有时代感，既体现职业特点和个人气质，又不失亲和力；

(2) 服饰搭配和谐，符合美学要求，考虑年龄、身材、色彩、肤色等因素，女教师突出时尚优雅，男教师突出简洁大方；

(3) 仪容端庄、整洁，保持面部、头发、指甲、衣领等部位的干净卫生。女教师化淡妆，男教师不留长发、蓄胡须、剃光头；

(4) 选择佩饰符合身份，不提倡佩戴贵重饰物，不佩戴款式夸张的耳环、项链等佩饰；

(5) 鞋面保持清洁，不穿破损的鞋和袜子，袜口不外露；

(6) 在校时，不着超短裙、吊带衣裙、短裤、背心等服装，不

穿拖鞋、拖鞋式凉鞋，不戴有色眼镜。

3. 教师应注意的课堂礼仪有哪些？

(1) 教学用语规范、文明，使用普通话，避免粗话、脏话，音量适当，语速适中；应多用敬语“请”字和尊敬手势，多用正向的激励性语言，禁用警告、讽刺等带侮辱倾向的语言；

(2) 提前五分钟候课，准备好教材、教具，展现出饱满、愉悦的精神状态；

(3) 教师表情自然、友善；不板着面孔，不对学生表现出冷漠、不屑或厌烦的表情；

(4) 学生回答问题时，教师的身体应微向前倾，注视学生，耐心倾听，并给予肯定性评价；双手不能放在裤袋里，或背在背后；恰当运用教学手势，掌心向上表示友好，避免使用手指学生，或两手撑在腰上等指责性的手势；

(5) 课堂板书书写要清楚、工整；

(6) 课堂授课期间不得使用通讯工具，不得当着学生的面与他人闲聊，不得迟到、旷课、私自调课、提前下课或拖堂等。

4. 教师应注意的师生礼仪有哪些

(1) 教师与学生相遇要打招呼或点头致意；

(2) 称呼同学，应面带微笑，不使用“喂”、“哎”等不礼貌用语；

(3) 与学生谈话应提前通知，不失约，不误时，也不要边做事边跟学生谈话。对学生要多说宽容、关怀、商量、鼓励的话，少说抱怨、讽刺、拒绝、命令的话；

(4) 在收到学生的信息或邮件之后，教师要及时回复；

(5) 不在课堂授课期间或当着学生的面吸烟，不能把腿脚摆到桌子上。

5. 教师应注意的公共礼仪有哪些？

(1) 进入校门，摩托车、汽车慢行至指定存放处，整齐停放；

(2) 开会或集会时，应按指定时间、地点出入会场，不迟到，

不早退。集会场合遇到熟人有礼节打招呼，不扎堆聊天。遵守会场秩序，手机置静音或关闭，不接听手机，不发送和阅读短信，不交头接耳说话；

(3) 遵守公德，文明办公。办公室保持环境卫生，办公桌椅及物品摆放整齐。办公期间，不得有打牌、炒股、玩游戏、上网聊天等与工作无关的行为；

(4) 同事外出，有来访者，要代为礼貌接待，并将详情转告。非经他人同意，不随意动用他人物品；

(5) 公共活动中出现不良现象，或学生不文明行为，教师有责任及时制止。不在公共场所随地吐痰，不随地扔果皮纸屑。

6. 教师应注意的社交礼仪有哪些？

(1) 与人初次见面，视情况作自我介绍或第三方介绍。作为中间介绍人，要将手伸出，四指并拢，拇指略张开手心向上指向被介绍人，眼神面向另一方；

(2) 平辈之间，应主动握手；异性之间，女士应先伸手；

(3) 拜访应事先约定。到达对方住处时应先轻轻敲门，经允许后再进入室内；

(4) 接打电话，首先向对方问好，并通报姓名。通话时间主要是由打电话人控制；电话突然中断，应由打电话人重拨。一般应在电话铃响三声前接听电话。听电话时如有人正好进来找你，要用眼神和手势示意他坐下等候或稍后再来；

(5) 在社交场合，教师不随便议论同行、领导和学生，不谈涉及他人隐私问题；

(6) 接待来宾，应制定接待方案，确定接待规格、人员、地点及日程安排，布置好环境氛围，并做好迎送与陪同工作。接待引领教师应事先到达指定接待点，主动向来宾微笑问好，并伸出左手示意路线；

(7) 双方并排行走时，接待人员应居于左侧，并在拐弯等处作必要的提醒。接待教师对来访者，一般应起身握手相迎，上级、长者、

客户来访，应起身上前迎候。

7. 学生应注意的形象礼仪都有哪些？

(1) 着装整洁，大方得体，不穿奇装异服和过分暴露的服装。

(2) 不佩戴与学生身份不符的饰物。

(3) 男同学不蓄长发或染彩色头发、不佩戴耳环，女学生不留怪异发型。

(4) 不穿背心、拖鞋、裤衩在校园行走、进入教室和老师办公室。

(5) 课堂上不散衣、不脱鞋。男女交往举止得体，在公共场所不勾肩搭背，不搂搂抱抱。

(6) 在校园内不骑车带人，不骑快车；爱护公物，讲究卫生，不在校园内乱写、乱画、乱张贴，不践踏草坪，不随地吐痰，不乱扔垃圾，不在公共场所吸烟，不大声喧哗、打闹等。

8. 学生应注意的课堂礼仪都有哪些？

(1) 上课至少提前10分钟到教室，不迟到、不早退，不带餐点进教室。

(2) 上课精神饱满，认真听讲，做好笔记，踊跃回答问题；杜绝聊天、打瞌睡、玩手机等行为。

(3) 上课应与教师互致问候；下课时要等听课的专家先离开教室。

(4) 听到下课铃响时，若老师还未宣布下课，学生应当安心听讲，不要忙着收拾书本，或把桌子弄得乒乓作响。下课后，按秩序离开教室。

(5) 对教学过程中所用的仪器设备和公共财物，要珍惜爱护，做到不在课桌及墙壁乱涂乱画，不私自拆卸、损坏或取走教室内的任何设备。

9. 学生应注意的宿舍礼仪都有哪些？

(1) 宿舍内保持干净整洁，勤打扫，勤通风。

(2) 不往窗外或楼下倒水、扔东西。

- (3) 按时就寝，不进行影响他人休息的活动。
- (4) 宿舍舍友之间和睦相处，互相帮助。
- (5) 不得在宿舍内喝酒、打牌、打游戏等。
- (6) 来宾进入宿舍，要主动起立问好，热情大方的接受来宾的询问。

10. 学生应注意的图书馆礼仪都有哪些？

- (1) 讲文明礼貌，衣着整齐，不穿拖鞋入馆。
- (2) 自觉维护图书馆的学习秩序，保持安静，不大声喧哗，不接听手机并将手机及其它电子产品调整为无声提示，不做与学习无关的事情。
- (3) 维护馆内清洁卫生，不在馆内吃东西，不随地吐痰和乱扔废弃物。
- (4) 对于图书馆里的书刊、报纸阅览后应及时归位。
- (5) 爱护书刊资料，不得在图书、杂志上乱写乱画。
- (6) 尊重图书馆工作人员，服从工作人员管理。

11. 学生应注意的校园礼仪都有哪些？

- (1) 在校园内老师、专家时要主动问好、文明礼让。
- (2) 专家在课堂、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时要积极作答，参加座谈会时要积极发言。
- (3) 上下楼、过楼道靠右行，上下电梯文明礼让，先下后上，依序出进。
- (4) 就餐自觉排队，无铺张浪费现象，保持食堂卫生，不随地吐痰，不乱扔杂物。
- (5) 出入教室、办公室、会场等按指定线路走，不拥挤。